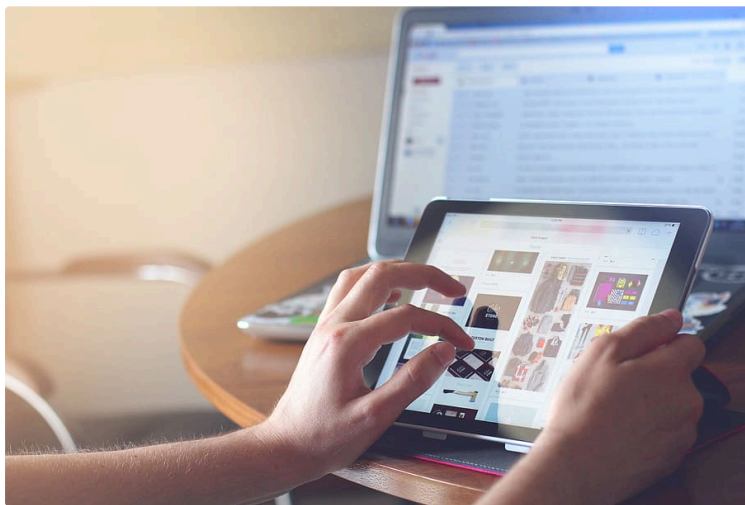


## Solidarité numérique, une aide au service de tous

Un seul numéro : 01 70 772 372 (\*)



Solidarité numérique, une aide au service de tous

### **Vous n'êtes pas familier d'Internet !**

Le gouvernement propose un numéro de téléphone unique **01 70 772 372** ; il correspond à un **Centre d'aide pour les démarches en ligne essentielles**.

Mais vous trouverez également toutes les réponses à vos interrogations en consultant le site consacré à cette solidarité numérique.

### **Besoin d'aide pour :**

- faire des démarches d'ordre privé ;
- son travail ou son entreprise ;
- consulter un médecin ;
- rester en contact avec ses proches ;
- faire l'école à la maison ;
- faire ses courses sur internet ;
- trouver des informations vérifiées en évitant les fake news.

Les ressources qui figurent sur le site permettent d'apporter une première aide aux personnes qui n'ont pas l'habitude d'utiliser certains services en ligne essentiels.

Elles ont été proposées par des médiateurs volontaires et par des organisations qui sont engagées en faveur de l'inclusion numérique.

Ce recensement n'a pas de visée promotionnelle ou exhaustive, mais vise à proposer en urgence des réponses aux questions et besoins des Français

(\*) : Appel non surtaxé. **Du lundi au vendredi, de 9 h à 18 h**