

L'accueil de la population dans les services publics

Petit à petit, le retour à la normale



L'accueil de la population dans les services publics

Depuis mardi 2 juin, les services d'accueil de la mairie et du CCAS rouvrent plus largement au public, mais pas tout à fait comme avant.

Pendant le confinement, la mairie était totalement fermée au public, puis, à l'occasion de la 1re phase de déconfinement, l'accueil de la population a été assuré en maintenant un cadre d'accès strict, uniquement sur rendez-vous.

Depuis le 2 juin, avec l'entrée en phase 2 du déconfinement, les restrictions s'allègent et les portes de la mairie sont aujourd'hui ouvertes. Cependant, la prudence reste de mise. Afin de ralentir la propagation d'un virus encore actif, tout en assurant un service public de qualité, la mairie continue à privilégier les démarches dématérialisées ou l'accueil sur rendez-vous. Les Fleurantins sont donc invités, avant leur venue, à prendre contact par téléphone au **05 62 06 10 01** ou par mail à **mairie@villefleurance.fr** pendant les horaires d'ouverture : du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h et de 13 h 30 à 17 h, 16 h 30 le vendredi soir.

Conduite à tenir pour les actes les plus courants :

Dépôt dossiers divers : privilégiez le dépôt en boîte aux lettres, sinon à l'accueil sans rendez-vous

Demande et remise cartes d'identité et passeport : sur rendez-vous

Demande d'actes d'état-civil : par mail : **dag.accueil@villefleurance.fr**, ou sur rendez-vous

Autres demandes état-civil : sur rendez-vous

Dépôt de dossiers liés à l'urbanisme : privilégiez le dépôt en boîte aux lettres, sinon à l'accueil sans rendez-vous

Renseignements ou autres demandes liés à l'urbanisme : par mail : **dst.urbanisme@villefleurance.fr**, par téléphone, ou sur rendez-vous

Le CCAS vous accueille aux horaires habituels (9 h 30-12 h 30/13 h 30-17 h). La prise de rendez-vous au **05.62.64.02.04** est cependant conseillée car l'affluence est importante.

Les gestes barrières restent toujours de rigueur : respect des distances physiques et port de masque vivement recommandé. Du gel hydroalcoolique est à votre disposition aux accueils.

La municipalité et l'ensemble des agents remercient par avance de leur compréhension et assurent mettre tout en œuvre pour répondre au mieux aux besoins et attentes de tous leurs concitoyens.