

Le Numéro Vert Social toujours à l'écoute même pendant les vacances !

Un espace de parole anonyme et gratuit assuré par des professionnels mis à disposition par le département du Gers



Le Numéro Vert Social toujours à l'écoute même pendant les vacances !

Le **Numéro Vert Social** du Gers, est une plate-forme web d'information, accessible à tous, gratuit et anonyme.

Il permet écoute, information, orientation, accès aux droits des personnes. À ce numéro, il est possible de traiter les situations préoccupantes relatives aux mineurs, adultes, personnes âgées, et personnes handicapées, mais aussi :

- obtenir une écoute, une aide, un réconfort et des conseils individualisés,
- recueillir des informations ciblées sur les aides et les démarches,
- bénéficier d'une orientation et d'un accompagnement pour faciliter vos démarches auprès des services publics, des organismes de protection sociale, des structures d'accueil ou d'hébergement, des associations ...

Mis à disposition par le département du Gers, une assistance sociale, une psychologue et un éducateur spécialisé y sont à l'écoute.

À cela, s'ajoute une mission d'accompagnement, dont l'importance s'accroît en parallèle du développement de la dématérialisation, qui laisse une partie des personnes notamment les plus fragiles et isolées, démunies face aux plate-formes et aux formulaires en ligne.

Le service est ouvert de 8 h 30 à 18 h du lundi au vendredi.

Numéro d'appel gratuit depuis un fixe, le **0800 32 31 30**.

