

## Enedis dévoile son projet industriel et humain 2020-2025

Devenir le service public préféré des Français au service de la transition écologique



Enedis dévoile son projet industriel et humain 2020-2025

### Enedis dévoile son projet industriel et humain 2020-2025 :

L'entreprise veut devenir le service public préféré des Français au service de la transition écologique.

Avec ce nouveau projet industriel et humain 2020-2025, Enedis entend concilier performance industrielle et approche durable, au cœur des territoires et au plus près de ses clients, pour être au rendez-vous des mutations d'aujourd'hui et anticiper celles de demain. C'est tout le sens de ce projet industriel et humain 2020-2025, co-construit avec ses salariés, clients et parties prenantes.

« Le monde change, Enedis aussi » : trois ambitions fortes pour accélérer la transition écologique

En 2025, il n'y aura pas de performance industrielle et économique sans exemplarité sociale et environnementale. Alors que la France est pleinement mobilisée dans sa relance économique verte, Enedis, qui pilote le réseau de distribution électrique français, entend contribuer activement à la transition écologique dans les territoires et jouer un rôle majeur auprès de la filière électrique française.

### Enedis se fixe ainsi 3 ambitions :

- Un service public du 21<sup>e</sup> siècle. Enedis garantit déjà, 24h sur 24, à tous les Français, sur tous les territoires, une alimentation électrique de qualité grâce à son réseau solide et performant. Et ce, dans les meilleures conditions de santé, de sécurité, de qualité et d'efficacité économique. La transformation digitale que l'entreprise a initiée amène vers plus de flexibilité et des services innovants pour accompagner les nouveaux usages de l'électricité.
- Une entreprise qui mène une révolution de la confiance. L'avenir est conditionné à la capacité d'Enedis de conserver la confiance de ses clients. Ce qui induit la mobilisation de tous et plus de responsabilisation des équipes pour rendre l'entreprise plus performante.
- Un partenaire clé à l'écoute de tous les territoires en proposant des solutions adaptées aux attentes et aux enjeux de chacun, au service d'une accélération de la transition écologique. Ambitieuse et innovante, pour réussir ces changements, l'entreprise s'engage à travailler autour de 2 axes : renforcer ses savoir-faire au service de la transition écologique et simplifier le quotidien de ses salariés pour simplifier la vie de ses clients.

A l'occasion du lancement de ce nouveau projet d'entreprise, Marianne Laigneau, Présidente du directoire d'Enedis, a déclaré :

« Si je devais résumer le nouveau projet industriel et humain d'Enedis, j'emploierais deux mots : technologique et humain. La transition écologique doit désormais être ancrée dans notre ADN de service public afin d'offrir une expérience client réinventée, des réseaux plus intelligents offrant une meilleure efficacité opérationnelle. Nous sommes fiers de ce projet ambitieux et innovant, fruit de l'intelligence collective, et déterminés à le déployer au bénéfice de tous les Français. Pour cela, nous accélérerons nos investissements avec 70 milliards d'euros prévus d'ici 2035. Ma conviction : construire ensemble l'entreprise de demain, c'est relever le défi d'une transformation responsable au service de la transition écologique ».



enedis camion2.jpg