

## Bilan électrique gratuit de l'habitat

La préfecture alerte sur une possible arnaque



Bilan électrique gratuit de l'habitat

Une entreprise démarchée actuellement par téléphone dans le département du Gers les propriétaires de résidence de plus de 15 ans afin d'obtenir un rendez-vous avec un technicien qui établit, lors de sa visite, un bilan des installations électriques, de plomberie et d'isolation. Les coordonnées téléphoniques et le numéro de matricule du technicien sont communiqués.

À l'issue de la visite, un certificat est remis aux propriétaires, à titre gratuit, ainsi qu'une liste d'entreprises pour la réalisation des travaux mentionnés suite au diagnostic réalisé, dans le but de faire signer des bons de commande pour des travaux de rénovation ou d'amélioration de l'habitat.

**La préfecture rappelle qu'il n'existe strictement aucune obligation réglementaire de bilan ou d'analyse énergétique. Seul le diagnostic de performance énergétique (DPE) est imposé, mais uniquement en cas de vente ou de mise en location du logement.**

Ne vous laissez pas abuser ! Une fois entrés, les démarcheurs ont en effet un savoir-faire imparable pour vous faire signer un devis.

### Que doit faire un consommateur vigilant ?

- Ne jamais croire sur parole les arguments commerciaux, notamment sur le fait qu'il ne s'agirait que d'un dossier de candidature ou que tout est gratuit, ou autofinancé ;
- S'il signe des documents (ce qu'il n'est jamais obligé de faire), exiger systématiquement le double de chacun d'entre eux au fur et à mesure ;
- Porter grande attention à la date de signature inscrite sur le bon de commande.