

Un nouveau réseau de proximité des services à Vic-Fezensac



Un nouveau réseau de proximité des services à Vic-Fezensac

Suite à la fermeture au 31 décembre dernier de la trésorerie de Vic-Fezensac, la DDFIP communique :

Le nouveau service de gestion comptable (SGC) d'AUCH 2, rue Pasteur à Auch va concentrer les missions jusqu'à présent assurées par différentes trésoreries, comme la trésorerie de Vic-Fezensac qui a fermé son accueil au public le 31 décembre dernier.

Si certains usagers sont surpris par ce changement, cette évolution de notre réseau est le fruit de réflexion, de concertations et d'engagements auprès des élus du département depuis bientôt 3 ans.

Dans toutes les évolutions engagées, l'amélioration de la qualité du service rendu à ses usagers est restée la priorité de la Direction générale des finances publiques, en retenant deux axes de progrès.

- d'une part, en enrichissant l'offre de service sur les nouveaux modes de communication par canaux distants (internet, messagerie sécurisée, téléphone..) fortement utilisés par les usagers.

- d'autre part, en renforçant sa présence sur le territoire, au plus près des populations et en assurant un accueil physique et personnalisé pour toutes les personnes qui en ont besoin.

Ainsi, les usagers de Vic-Fezensac pourront bénéficier du réseau de **paiement de proximité** créé en collaboration avec les buralistes de leur secteur qui offre une possibilité de règlement élargie .

Ce paiement de proximité concerne notamment les paiements des factures de cantine, de crèche, d'hôpital, d'eau, d'assainissement, d'amendes ou d'impôts en espèces et en carte bancaire dans les bureaux de tabac (sauf chèque)

- pour l'essentiel des factures de la vie quotidienne: jusqu'à 300 € en espèces et sans limitation de montant en carte bancaire.

- pour les impôts : jusqu'à 300 € en espèces ou en carte bancaire.

Sur votre commune, notre partenaire est le tabac du centre, 3 cours Albert Delucq.

Par ailleurs, **pour toute information relative aux impôts des particuliers** (impôt sur le revenu, taxe foncière..) l'offre d'accueil de nos services, (service des impôts des particuliers d'Auch) est renforcée par la mise en place des points d'accueil de proximité et par la participation d'agents de notre administration au sein du réseau France Services.

Ainsi, la maison France services de Vic-Fezensac vous reçoit sur rendez-vous sur le site du siège de la communauté de commune 18 rue des Cordeliers (Tel 05-62-64-89-63).

Enfin, pour les collectivités, des conseillers aux décideurs locaux (CDL) possédant un haut niveau d'expertise sont exclusivement affectés à la mission de conseil auprès des élus.

En conclusion, la DDFIP 32 modernise son réseau et veille au rééquilibrage géographique de ses services.