

## La ville se modernise pour ses administrés



La ville se modernise pour ses administrés

### Comment prendre rendez-vous pour les papiers d'identité

Le service population reçoit environ 100 personnes par semaine pour des dossiers de carte d'identité ou de passeport, soit environ autant d'appels téléphoniques pour une prise de rendez-vous.

Afin d'améliorer le service aux usagers et de réduire les délais d'attente pour la prise de rendez-vous pour le dépôt d'un dossier de carte d'identité ou de passeport, la ville de L'Isle-Jourdain a fait le choix de proposer aux administrés un agenda de rendez-vous en ligne supprimant ainsi le temps d'attente téléphonique. Ce logiciel inclut en détail les pièces à fournir pour chaque dossier et l'envoi de SMS/courriel permet de rappeler la date, l'heure et le lieu de rendez-vous.

Cette solution va permettre également aux usagers du service des affaires scolaires de prendre rendez-vous en ligne pour les inscriptions scolaires.