

La ville se modernise pour ses administrés



La ville se modernise pour ses administrés

Prise de rendez-vous pour le dépôt d'un dossier de carte d'identité ou de passeport

Afin d'améliorer le service aux usagers et de réduire les délais d'attente pour la prise de rendez-vous pour le dépôt d'un dossier de carte d'identité ou de passeport, la ville de L'Isle-Jourdain a fait le choix de proposer aux administrés un agenda de rendez-vous en ligne supprimant ainsi le temps d'attente téléphonique. Ce logiciel inclut en détail les pièces à fournir pour chaque dossier et l'envoi de SMS/courriel permet de rappeler la date, l'heure et le lieu de rendez-vous. Pour obtenir un rendez-vous depuis le site de la ville de L'Isle-Jourdain (rubrique formalités & démarches) : <https://www.mairie-islejourdain.fr/formalites-et-demarches>

Cette solution va permettre également aux usagers du service des affaires scolaires de prendre rendez-vous en ligne pour les inscriptions scolaires <https://www.mairie-islejourdain.fr/inscriptions-scolaires>