

Le Département du Gers choisit Orange pour sa nouvelle application mobile citoyenne « Le Gers dans ma poche »



Le Département du Gers choisit Orange pour sa nouvelle application mobile citoyenne « Le Gers dans ma poche »

Le 23 novembre 2022, réunis sur le stand Orange du Salon des Maires et des Collectivités Locales à Paris, Philippe Dupouy, Président du Département du Gers, Bernard Gendre, Secrétaire général de Gers Numérique et Vice-Président du Département du Gers, et Fabienne Dulac, Directrice Générale Adjointe d'Orange et CEO d'Orange France, ont signé une convention portant sur « Le Gers dans ma poche », une application mobile destinée à simplifier le quotidien des citoyens dans le Gers. Ce nouveau service, conçu et co-développé par Orange Business Services et Gers Numérique sera lancé au printemps 2023.

« Le Gers dans ma poche », une application au service de la citoyenneté

Premier département d'Occitanie à s'être lancé dans l'équipement en fibre optique de l'ensemble de son territoire, avec Orange comme partenaire, le Gers est sur le point d'achever le déploiement de son réseau fibré. Fort de cette réussite, il veut aujourd'hui accélérer le développement des usages numériques. Le Département souhaite renforcer ses relations avec les citoyens en créant un nouvel outil de démocratie participative qui permettra d'instaurer une nouvelle relation aux pouvoirs publics.

Bénéficiant du soutien de l'Etat via France Relance, l'application « Le Gers dans ma poche » est conçue comme un outil numérique au service de la citoyenneté. Cette application particulièrement innovante a la particularité d'être un service unique qui associe toutes les collectivités locales du Gers (villes, intercommunalités, département). Elle prend en compte le dimensionnement des territoires en intégrant la diversité des collectivités locales et la personnalisation des usages par collectivité, tout en gardant une même et unique application fédérant les territoires. Cette adaptation offre une souplesse de communication et d'administration en fonction de la typologie de la collectivité (toutes les collectivités sont concernées).

Une application mobile multi-services qui simplifie le quotidien des citoyens

« Le Gers dans ma poche » est une application mobile, disponible sur IOS et Android, qui propose un socle de services clé en main et des services optionnels, à l'échelle des territoires (ville, intercos, département).

L'application s'appuie sur une interface utilisateur épurée et intuitive, accessible à tous les habitants du Gers. Multi-services, elle permettra d'accéder aux informations du territoire en un clic, comme, par exemple, consulter les producteurs locaux, les jours et horaires des marchés, découvrir l'offre d'hébergement et de restauration, recenser les événements culturels et associatifs, connaître les infrastructures dites de mobilités douces, ou encore consulter les menus des services de restauration scolaire et retrouver les contacts utiles près de chez soi (enfance, seniors, violences, secours, ...).

Outil de démocratie participative, elle permettra également à chaque citoyen de participer à des sondages locaux, répondre à des consultations départementales, voter au budget participatif et, dans un second temps, de remonter des informations, comme par exemple, signaler un incident sur la voirie ou une dégradation d'un équipement de la collectivité, via l'ajout de photos et vidéos.

Premier grand projet engagé sur le thème des nouveaux usages numériques, « Le Gers dans ma poche » sera suivi d'autres innovations avec Orange.

Orange, partenaire des collectivités locales dans leur transformation numérique

Depuis 2015, Orange Business Services est au côté des collectivités locales dans leur recherche de solution pour répondre au besoin de médiation entre la collectivité et le citoyen, à travers l'application « Ma Ville dans Ma Poche ».

Déjà 6,5 millions de citoyens peuvent bénéficier de tous les services de leur ville rassemblés en une seule et même application pour s'informer des actualités et événements, découvrir les circuits touristiques, rester au contact des services du quotidien de la collectivité, ou encore regrouper les services de mobilité, mettre en avant l'attractivité commerciale. La solution permet de simplifier les démarches des communes et conseils départementaux.

Orange, partenaire de confiance des collectivités, accompagne les villes et territoires de toute taille dans leur transformation numérique. Pour les aider à répondre à leurs enjeux de politiques publiques, Orange met ses multiples expertises et une large gamme de solutions au service d'une ville plus résiliente, durable et inclusive.

Le Mot du Président du Département du Gers

« Cet outil répond à de nombreuses sollicitations des gersois que je rencontre quotidiennement. Je pense notamment au milieu associatif et aux élus locaux soucieux de partager des informations pour leurs adhérents et leurs administrés. Faire savoir, faire connaître, donner envie de, ou encore, proposer à, c'est tout le principe dans lequel s'engage le Département avec cette nouvelle application, véritable vivier d'informations. Le Gers a aussi bâti son image de marque sur la citoyenneté, avec le premier budget participatif départemental. Aujourd'hui, avec le soutien d'Orange, je veux faire passer la participation citoyenne à l'ère du numérique. « Le Gers dans ma poche » c'est une nouvelle façon d'aller vers les citoyens dans un département qui sera très bientôt 100% fibré » - Philippe Dupouy