

## Laurent Carrié nouveau préfet du Gers rend visite à France-Services d'Aubiet



Laurent Carrié nouveau préfet du Gers rend visite à France-Services d'Aubiet

Ce lundi 28 août, Anne Le Bot, Directrice de secteur et Eric France, Délégué Territorial du Groupe La Poste dans le Cers ont accueilli M. Laurent Carrié, préfet du Cers et M. Raphaël Fargès, sous-préfet de Mirande, au sein de la France-Services postale d'Aubiet en présence de Philippe Dupouy président du Conseil Départemental, de Jérôme Samalens vice-président du Conseil Départemental, de Jean-Luc Fossé, maire d'Aubiet, de Gérard Ariès, président de la Communauté de Communes d'Arrats en Gimone, de Guy Mantovani, président la CDPPT (Commission départementale de présence postale territoriale ) et maire de Solomiac, de Nathalie Bonneville et Cédric Lasserre, conseillers France-Services.

Depuis le 1<sup>er</sup> septembre 2020, La Poste d'Aubiet est labellisée France Services et permet à ses clients d'accéder, en complément de ses activités postales habituelles, aux services de **8 opérateurs** : CAF, CPAM, Carsat, Pôle Emploi, MSA, ministère de l'Intérieur, ministère de la Justice et **DGFIP** (direction générale des Finances publiques). Cette France-Services s'inscrit dans l'ambition du Groupe La Poste de participer au maintien des services publics sur tout le territoire et de développer ses liens de proximité avec ses clients.

### Des services élargis pour une activité en hausse



Dans l'espace France-Services d'Aubiet, les citoyens accèdent désormais aux services des partenaires via un espace numérique mis à disposition par La Poste et bénéficient de l'accompagnement de deux chargés de clientèle spécialement formés par le Centre National de la Fonction Publique Territoriale. Un espace « salon » a été créé permettant aux usagers ayant leur propre ordinateur portable de venir se connecter. Le bureau de confidentialité, mis à disposition des usagers permet d'accueillir jusqu'à 6 personnes. En 2022, les conseillers France-Services du bureau d'Aubiet ont accompagnés 915 démarches. Au 21 août 2023, ce sont près de 1000 usagers qui ont d'ores et déjà été aidés.



Chaque jour, j'accompagne les usagers, en particulier les seniors ou des personnes peu à l'aise avec le numérique, quel que soit l'âge, dans de nombreuses démarches administratives en ligne : retraites, Ameli, Caf, les impôts... L'îlot France Services disponible est accessible d tous et un espace de confidentialité est dédié aux démarches plus confidentielles. L'intérêt de cette mission d'accompagnement est de pouvoir apporter une aide immédiate aux usagers et de contribuer à leur autonomie dans l'usage des outils numériques.

Nathalie Bonneville conseillère France-Services

### Un maillage territorial et des liens de proximité renforcés

La Poste garantit un accueil et un accompagnement humain de proximité et participe au maintien ou retour des grands opérateurs publics dans les zones rurales et de montagne tout comme dans les Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville (QPV) et les Quartiers de Reconquête Républicaine (QRR). Le réseau France Services fait écho aux volontés du gouvernement de rapprocher le service public des usagers. En proposant ces missions de services à la population, La Poste contribue à la réduction de la fracture numérique par la mise à disposition gratuite d'équipements connectés en libre-service au sein des France Services et l'accompagnement des personnes en difficulté avec le numérique. La Poste s'inscrit dans la dynamique de développement des territoires qui fait pleinement écho à son projet prioritaire de contribution à la modernisation de l'action publique. Les postiers sont mobilisés au quotidien pour permettre, à terme, de contribuer à l'engagement pris par le Président de la République de couvrir chaque canton du territoire national par au moins une France Services.

### La Poste d'Aubiet

Adresse : Avenue du groupe scolaire, 32270 Aubiet

Horaires d'ouverture : Lundi, mardi, jeudi et vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 16h30

• Mercredi et samedi de 9h à 12h



Jean-Luc Fossé maire d'Aubiet accueille le préfet du Gers.



Eric France délégué territorial La Poste donne les explications à l'assistance.



C'est au tour d'Anne Le Bot d'expliquer devant le sous-préfet de Mirande et Laurent Carrié le préfet.



Nathalie Bonneville et Cédric Lasserre les conseillers France Services.