

La maison France Services a séduit la ministre, Prisca Thevenot

Après de nombreux échanges avec les animatrices, les usagers, et les autorités politiques, Prisca Thevenot, affirme que France Services est un service d'excellence



La maison France Services a séduit la ministre, Prisca Thevenot

Pour cette matinée du 16 février l'accueil à France Services de Samatan est exclusivement réservé à la venue de Prisca Thevenot, ministre déléguée auprès du Premier ministre, chargée du Renouveau démocratique, et porte-parole du Gouvernement. Son arrivée a été saluée par le maire, Hervé Lefebvre, entouré notamment du préfet, Laurent Carrié, des députés, Jean-René Cazeneuve et David Taupiac, du sénateur, Alain Duffourg, du président du Conseil Départemental, Philippe Dupouy, des Conseillers Départementaux, Christine Ducarrouge et Francis Larroque.

Les deux animatrices, Chantal Fréchou et Gladys Élisabeth, après avoir rapidement fait visiter les locaux, ont longuement échangé avec la ministre pour lui dévoiler le fonctionnement de la maison France Services. Un guichet unique qui permet à la population via l'aide d'agents formés à accéder aux diverses démarches administratives concernant la MSA, la CAF, les impôts, le RSA, France Travail... « Mais ce n'est pas qu'un accompagnement administratif c'est aussi un endroit où l'État y montre un visage humain », souligne Prisca Thevenot. Ce qui est bien le cas à Samatan, ce qui n'empêche pas la ministre de poser l'interrogation « de savoir ce que nous devons améliorer ». Hervé Lefebvre lui répond en lui indiquant que « les relations entre France Services et la mairie doivent être mieux articulées ».

Après quelques échanges avec les usagers, Prisca Thevenot, mit en avant le développement des maisons France Services, il y en a 24 dans le Gers, « ce qui est un très bon maillage en milieu rural où ce service public semble bien fonctionner comme ici avec des qualités d'excellence ».



P1830140.JPG



P1830150.JPG



P1830137.JPG