

Hôpital et EHPAD : sensibilisation, prévention, information, démarche qualité et gestion des risques participative



Hôpital et EHPAD : sensibilisation, prévention, information, démarche qualité et gestion des risques participative

Actuellement se déroulent à l'hôpital et à l'EHPAD de Vic-Fezensac des actions de sensibilisation, de prévention, d'information, une démarche qualité et gestion des risques participative.

Les semaines des audits sont lancées depuis le 09 septembre 2024 et se termineront le 29 septembre 2024 :

Plusieurs audits de connaissance et de pratique sont mises en place : « réflexion pansement, circuit du médicament, identitovigilance, collecteur à objets perforants »

Un recueil de la satisfaction des repas du midi et du soir est réalisé directement auprès des patients en SMR et des résidents en EHPAD

La semaine de sécurité des patients/résidents :

Elle a pour objectif de sensibiliser l'ensemble des publics sur les enjeux de la sécurité des soins et de favoriser un dialogue entre le patient-résident et professionnels de santé.

Dans le cadre de cette semaine deux ateliers seront organisés **le 20 septembre 2024 en collaboration avec l'infirmière de l'EOH (équipe opérationnelle en hygiène), Isabelle TORO :**

Audit Zéro bijou

« Chercher les erreurs » : mise en scène de 3 situations différentes de précautions complémentaires ou des erreurs sont volontairement placées. Les participants devront identifier les erreurs. **IMPORTANT** : « le participant doit repartir avec les bons messages ! ».

Les objectifs sont :

- aborder 3 situations à risque pour le patient ou résident et améliorer la capacité à les détecter
- acquérir et réactualiser des connaissances et des savoir-faire,
- analyser des pratiques professionnelles et reproduire des événements indésirables, les comprendre et en tirer les enseignements pour éviter leur survenue,
- éveiller l'intérêt et mobiliser l'ensemble des acteurs de la chaîne de soin

La présence des représentants des usagers désignés par l'ARS siégeant à la CDU (Commission Des Usagers) et des représentants des familles élus au CVS (Conseil de la Vie Sociale) le vendredi 20 septembre 2024 :

Les représentants seront présents dans la salle polyvalente de l'établissement à partir de 14h30. Ils donneront des informations sur leur rôle, sur les missions des instances, sur les droits et sur les différents outils pour les expressions des usagers. .

La restitution des audits sera présentée à l'ensemble des professionnels et instances de l'établissement ainsi que les actions d'amélioration à mettre en place.

La direction et la cellule qualité et gestion des risques remercient vivement tous les professionnels, auditeurs, l'infirmière hygiéniste, les représentants des usagers, des familles et les membres des instances pour leur investissement dans ces démarches.

