

## Quatrième édition des journées France Services

Venez à la rencontre des conseillers France services et des partenaires du 7 octobre au 19 octobre 2024 !



Quatrième édition des journées France Services

**Le réseau des France services organise ses portes ouvertes. L'objectif de ces journées est de renforcer la visibilité des France services - sur leur bassin de vie. Tous les partenaires se mobilisent auprès des France services pour faire de cette édition un succès.**

Chaque mois dans le Gers, **près de 5600 demandes sont réalisées en France services** réparties sur les **24 France services** qui maillent le département. Là, les usagers sont accompagnés dans leurs démarches administratives en ligne les plus simples, peuvent rencontrer des partenaires nationaux ou locaux qui y tiennent des permanences, apprendre gratuitement les usages numériques, ou bien encore utiliser un poste informatique en accès libre et gratuit pour réaliser leurs démarches en toute autonomie... Quel que soit leur rapport aux usages numériques, ils trouvent en France services de l'aide relative à une situation de vie qui les concerne : par exemple titres d'identité égarés, projet de rénovation ou d'aménagement de logement, difficulté à payer une complémentaire santé, conflit de voisinage, changement administratif d'adresse, besoin de rendez-vous avec un partenaire, difficulté à utiliser leur smartphone etc.

Afin d'intensifier la notoriété des services proposés au sein des France services du Gers, les citoyens et les élus sont invités à se rendre dans l'espace France services le plus proche de chez eux.

Les équipes des France services et leurs partenaires (opérateurs nationaux et locaux ainsi que les conseillers numériques) ont planifié un programme riche durant 2 semaines : **près de 80 événements sont organisés dans tout le département**, au sein des France Services et hors les murs, en accès libre ou sur rendez-vous.

### En chiffres :

2700 France services labellisées en France (objectif : 2800 fin 2024)

du 01/01/2024 au 31/08/2024 : 45 179 accompagnements réalisés en France services (38 955 pour la même période en 2023)

Part de primo-usagers du 1er /01/2024 au 31/08/2024 : 24%

Bouquet de 11 opérateurs nationaux partenaires : Allocations familiales, ANTS, Assurance maladie, Assurance retraite, Chèque énergie, Finances publiques, France Travail, France Rénov', La Poste, MSA et Point justice

2 nouveaux partenaires en 2024 : France Rénov' et Chèque énergie

Entrée prévue d'un nouveau partenaire en 2025

**Deux journées à Vic-Fezensac : le 11 et le 14 octobre**

# Journées France services

**Vendredi 11 octobre 2024**

10h-12h

Tout savoir sur mon Espace Santé,  
le Carnet de Santé numérique !  
Venez avec votre carte vitale  
et, si possible,  
avec votre smartphone et/ou tablette

14h-16h30

Conseillère numérique : Besoin de vous perfectionner  
avec les outils numériques ?

**Lundi 14 octobre 2024**

14h-16h

« La Retraite, ça se prépare ! »,  
webinaire avec temps d'échange en direct  
proposé par la CARSAT  
Inscription obligatoire

**France services D'Artagnan en Fezensac**

Communauté de communes - 18 rue des Cordeliers - 32190 Vic-Fezensac  
franceservices@dartagnanenfezensac.com  
05 62 64 89 63

**Photo** : réunion organisée par La Bienfaisance sur France Services à Vic-Fezensac