

Précisions pratiques sur le mammobile vu à Éauze

Comment prendre rendez-vous ?



Précisions pratiques sur le mammobile vu à Éauze

Grâce à l'amabilité de Frédérique Monferran, chargée de communication et de marketing à la CPAM 32, nous sommes en mesure de préciser comment se passe la prise de rendez-vous pour le bus itinérant mammobile (1).

La CPAM 32 se charge des contacts

Une campagne de courriels est envoyée aux assurées de 50 à 74 ans sur le passage du mammobile et n'ayant pas fait de dépistages depuis plus de 2 ans ; dans ce courriel, l'assurée est informée des différents points de passage du bus et du numéro de téléphone du secrétariat médical du mammobile pour la prise de rendez-vous,

Par la suite, la plateforme téléphonique **ALLER-VERS PREVENTION (CPAM et MSA du Gers)** reprend la liste des assurées ciblées par mail afin de prendre contact par téléphone avec elles. Le but est de fixer **directement** (sans passer par le secrétariat) le rendez-vous via le logiciel commun à celui du secrétariat médical (une sorte de Doctolib) ; si l'assurée ne répond pas, nous laissons un message vocal expliquant tout cela et nous laissons le numéro de téléphone du secrétariat.

Quelques chiffres

Taux moyen de dépistage du cancer du sein dans le Gers est de 61,6%

· **Nombre d'invitations envoyées par la MSA** : 4204 courriels

· **Nombre d'appels réalisés par la cellule locale d'aller- vers**: 1593 dont 508 appels aboutis

· Nombre de rendez-vous fixés au 4 novembre : 211

· Taux de décroché sur les appels aboutis : 41,54%

· 95% de rendez-vous honorés sur la première journée du 4 novembre à Valence, soit 37/39.

(1) Voir l'article où il est rendu compte de l'inauguration du mammobile [<https://lejournaldugers.fr/article/79862-le-mammobile-outil-de-prevention-du-cancer-du-sein-inaugure-a-eauze>].