

Un conseiller indispensable



Un conseiller indispensable

Les conseillers de **Gers Numériques** sillonnent le département pour proposer de vous accompagner dans votre environnement numérique. Ces professionnels sont formés spécialement pour répondre à toutes vos questions concernant la manipulation de l'informatique ou des téléphones portables et tout ce qui peut vous sembler un problème dans votre quotidien numérique.

C'est ainsi que lundi dernier, **Cédric Courtiade** tenait une permanence à la mairie de Fourcès de 9 h 30 à 12 h 30. "Je suis là pour apprendre au citoyen à être autonome, c'est plus efficace que de résoudre son problème à la place du particulier. Comme je viens régulièrement, c'est une véritable formation qui est dispensée sur tout le temps qu'il faut" déclare-t-il.

Il est préférable de venir avec son ordinateur ou son téléphone et avec sa liste de questions. La formation étant individuelle c'est vraiment un formateur qui vous est dédié. L'intervention est gratuite et le conseiller est à votre service pour vous apprendre et vous faire comprendre la manipulation de ces logiciels, application ou machines qui pour certains d'entre nous sont de véritables mystères.

Le travail de conseiller ne s'arrête pas à la formation aux particuliers, il intervient aussi à France Emploi pour aider les demandeurs d'emploi à mettre à jour leur CV ou répondre à des annonces. Avec les infirmières du département et à leur demande pour l'installation d'une application ICOPE qui aide aux tests de mémoire. Il peut aussi vous conseiller pour l'achat ou le changement de matériel en fonction des offres mais surtout des besoins de vos réels besoins.

"Nous rencontrons beaucoup de gens qui parfois sont bloqués par un problème bénin. Nous leur faisons découvrir des possibilités qui leur étaient totalement inconnues jusqu'ici. Ainsi, je me souviens de l'émotion de cette dame avec qui j'avais installé l'application WhatsApp sur son téléphone et qui a pu appeler et voire ses enfants instantanément à l'autre bout du monde". avoue-t-il .