

Centre Hospitalier de Vic-Fezensac (SMR : Soins Médicaux Réadaptation) : une CDU dynamique au service des usagers



Centre Hospitalier de Vic-Fezensac (SMR : Soins Médicaux Réadaptation) : une CDU dynamique au service des usagers

La Commission des Usagers (CDU) poursuit activement ses missions au sein de l'établissement afin de garantir le respect des droits des patients, favoriser leur expression et contribuer à l'amélioration continue de la qualité des prises en charge.

Dans cette dynamique, de nouveaux Représentants des Usagers (RU), désignés par l'ARS, ont récemment rejoint la CDU.

- Madame **DELORD Rolande** Fédération Française pour le Don du Sang
- Monsieur **PUYOL Pierre** Union Départementale des Associations Familiales
- Monsieur **FORT Claude** Fédération Nationale des Accidents du Travail et Handicapés
- Madame **LAFFARGUE Geneviève** Fédération Française pour le Don du Sang

Leur rôle est essentiel : ils portent la parole des usagers, participent aux réflexions institutionnelles et contribuent à l'amélioration du parcours patient en collaboration avec les équipes.

Parmi les actions mises en place, une **permanence mensuelle** depuis juin est désormais organisée au sein du service SMR. Ce temps d'échange permet aux patients et à leurs proches de rencontrer les représentants des usagers afin d'aborder les questions liées aux droits des patients, à l'information ou encore à l'accompagnement dans leurs démarches.

Les RU ont participé également à l'élaboration du **projet des usagers**, construit avec eux et pour eux, afin de répondre au plus près des attentes et des besoins exprimés.

En perspective de la **visite de certification HAS** prévue en 2027 au service du SMR, les représentants des usagers sont pleinement associés à la démarche qualité.

Leur implication lors des **semaines des audits** ainsi que durant la **semaine de la sécurité des patients** témoigne de leur engagement aux côtés des professionnels de l'établissement.

Grâce à une collaboration active et constructive, la CDU affirme son rôle central dans la promotion de la bienveillance, de la qualité et de la sécurité des soins. Une dynamique collective au bénéfice de tous les usagers .